

**TERMO DE ADESÃO AO CONTRATO DE PROVIMENTO DE SERVIÇOS DE CONEXÃO À INTERNET, COM ASSINATURA DE ACESSO NÚMERO 11876.**

- 01- ASSINANTE (RAZÃO SOCIAL): CONSORCIO PUBLICO PARA TRATAMENTO E DESTINAÇÃO FINAL ADEQUADA DE RESIDUOS SOLIDOS DA REGIAO DOCE OESTE DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO- CONDOESTE  
02- NOME FANTASIA: CONDOESTE  
03- CNPJ: 11.422.312/0001-00  
04- INSCRIÇÃO ESTADUAL:  
05- DATA DE ABERTURA DA EMPRESA: 29/07/2009  
06- NACIONALIDADE: BRASILEIRA  
07- SÓCIO DIRETOR: JOAO GUERINO BALESTRASSI  
08- TELEFONE DE CONTATO: 27 37112910 - 27997-3305  
09- ENDEREÇO: RODOVIA DO CONTORNO, Nº SN  
10- BAIRRO: CORREGO ESTRELA  
11- CIDADE: COLATINA  
12- UF: ES  
13- CEP: 29714-000  
14- EMAIL: CONDOESTE@YAHOO.COM.BR  
15- PLANO: 50 MBPS  
16- VALOR: R\$ 499,00  
17- TAXA DE ADESÃO: ISENTA  
18- EQUIPAMENTO: COMODATO  
19- VENCIMENTO: 10  
20- OBSERVAÇÕES: CONTRATO RENOVADO PARA MAIS 12(DOZE) MESES MANTENDO O MESMO VALOR E VELOCIDADE

O ASSINANTE acima qualificado, vem por meio deste solicitar a adesão ao serviço de conexão à Internet, com assinatura de acesso, estando ciente das tarifas, descontos e das características técnicas dos serviços, bem como as condições do Plano de Acesso de sua escolha.

Com a assinatura do presente formulário o ASSINANTE expressamente declara e garante para todos os fins de direito, que todas as informações por ele fornecidas neste, são de sua única e exclusiva responsabilidade, respondendo integralmente pela procedência e veracidade das mesmas.

Declara possuir capacidade jurídica para assumir suas obrigações em seu nome ou das partes que representar de forma efetiva, celebrar este Termo de Adesão e utilizar os produtos e serviços objeto do contrato acima citado, ser financeiramente responsável pela utilização dos produtos e serviços, objeto deste e ter condições financeiras de arcar com os pagamentos, custos e despesas decorrentes.

Declara ainda que é de seu conhecimento e está ciente, de pleno acordo, reconhecendo e se obrigando a cumprir todas as cláusulas, termos e condições contratuais.

Itarana - ES, 06 de Fevereiro de 2024.

**RHM NET LTDA ME**  
Provedora

\_\_\_\_\_  
Assinante

## **INSTRUMENTO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CESSÃO DE USO À REDE DE INTERNET A CABO COM ASSINATURA DE ACESSO**

Ficam pelo presente instrumento de prestação de serviço de conexão de REDE DE INTERNET A CABO COM ASSINATURA DE ACESSO fornecido RHM NET LTDA ME, sob o CNPJ 09.313.402/0001-10, com sede na Praça Ana Mattos, 40, sala fundos, Centro - Itarana/ES, CEP: 29.620-000, e doravante denominada PROVIDORA, ao ASSINANTE, qualificado no formulário do "TERMO DE ADESÃO AO CONTRATO DE CESSÃO DE USO DE INTERNET À CABO COM ASSINATURA DE ACESSO", acertadas as seguintes cláusulas:

### **1 DO OBJETO E SUA DEFINIÇÃO**

1.1 O objeto do presente contrato é a prestação de serviço de conexão a rede de internet, podendo ser via rádio, cabo, ou através de serviços de telecomunicações de terceiros, por meio de protocolo de TCP/IP, o qual habilita o assinante a fazer uso dos serviços de internet.

1.2 O presente contrato disponibiliza os serviços de acordo com o plano de velocidade descrito no termo de adesão.

### **2 DO FORMULÁRIO DE ADESÃO**

2.1 O ASSINANTE declara ter preenchido correto e integralmente o formulário de adesão, parte integrante e inseparável deste contrato. Este CONTRATO será considerado válido, para todos os fins efeitos de direito, em virtude da assinatura de próprio punho pelo ASSINANTE no formulário de adesão, aceitando expressamente, sem reservas ou ressalvas a todas as condições gerais. Não obstante ao exposto nesta cláusula, a aceitação da PROVIDORA está condicionada à aprovação dos dados cadastrais do usuário, e a área de cobertura dos serviços.

2.2 Para fins de cadastramento, o ASSINANTE deverá informar a PROVIDORA todos os dados necessários no formulário de adesão, responsabilizando-se civil e penalmente por estas informações, bem como, deverá atualizá-la sempre que houver mudanças durante o tempo em que se perfazer este instrumento. Caso os dados informados pelo ASSINANTE no momento do cadastramento estejam errados ou incompletos, impossibilitando a comprovação e identificação do ASSINANTE, a PROVIDORA terá o direito de cancelar automaticamente a assinatura, ficando isento de qualquer responsabilidade ou ressarcimento ao ASSINANTE.

### **3 DA INSTALAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS**

3.1 A PROVIDORA providenciará a instalação, condicionada à aprovação dos dados cadastrais do ASSINANTE e à área de cobertura, disponibilizando para o ASSINANTE, em regime de comodato (quando houver estrutura já instalada da PROVIDORA como torres, cabeamentos urbanos, etc), antenas, rádios, cabos, conectores, filtros de linha, estabilizador, caixa hermética, switchs, modems e todos os demais que se fizerem necessários, doravante "EQUIPAMENTOS", ficando facultada ao ASSINANTE a compra dos equipamentos onde não houver ainda tais estruturas.

3.1.1 É de inteira responsabilidade do ASSINANTE todo e qualquer equipamento instalado após o cabo de conexão com a internet disponibilizado no interior da residência, como por exemplo roteadores internos, hubs, switchs, cabos, e outros computadores que por ventura estejam ligados em rede dentro da mesma residência. A responsabilidade da PROVIDORA limita-se apenas até a entrega do acesso, não sendo responsável pelos demais equipamentos internos do ASSINANTE.

3.2 Após assinatura do termo de adesão ao contrato, estudo de viabilidade técnica e aprovação dos dados cadastrais, a PROVIDORA terá um prazo de até 60 (sessenta) dias para instalação e ativação do serviço.

3.3 A PROVIDORA de acesso não será responsável por nenhum tipo de instalação ou fornecimento de componentes, seja equipamento ou programas para o computador do ASSINANTE, seja a escolha de fornecedores e opções de configuração, desde que os requisitos "mínimos" (placa de rede com conexão RJ 45) para o funcionamento estejam presentes na instalação. A responsabilidade da PROVIDORA limitar-se-á ao funcionamento e instalação dos EQUIPAMENTOS com os devidos IPs e Firewall de segurança.

3.4 O ASSINANTE ficará responsável pelos EQUIPAMENTOS recebidos em comodato, na forma dos artigos 579 à 585 da Lei nº 10406/02 do Novo Código Civil, respondendo, ainda, por todo e quaisquer danos aos EQUIPAMENTOS, bem como por perda, furto, roubo e/ou extravio dos referidos.

3.5 A instalação dos EQUIPAMENTOS ocorrerá em data a ser agendada com o ASSINANTE, podendo ter a aprovação de eventuais custos adicionais que se façam necessários em função de características especiais da instalação. O ASSINANTE deverá fornecer a infra-estrutura adequada como: energia elétrica (127V), espaço físico se possível com abrigo de sol e chuva para o rádio, espaço físico no telhado ou laje para fixação de antena, acesso a tubulação de antenas e sistemas telefônicos (caixa de passagem, armários telefônicos, ...) assim como outras, dependendo das características especiais da arquitetura do condomínio ou casa. Deverá apresentar também, caso necessário, autorização do proprietário do imóvel, síndico do condomínio ou dos demais condôminos para a instalação dos EQUIPAMENTOS, com a utilização da energia elétrica e do espaço físico.

3.6 Fica expressamente vedado ao ASSINANTE, sujeitando-o a todas as cominações legais decorrentes, inclusive a rescisão contratual: (a) proceder à alteração por conta própria, do local de instalação dos EQUIPAMENTOS; (b) realizar, direta ou indiretamente, instalação de extensão (ões) no local de instalação dos EQUIPAMENTOS, para conexão adicional de outros computadores ou equipamentos de informática, (c) retransmitir sinal a terceiros; (d) modificar, por conta própria, qualquer configuração dos EQUIPAMENTOS.

### **4 DO USO DOS SERVIÇOS**

4.1 Para a utilização dos Serviços, o ASSINANTE deverá disponibilizar:

- Microcomputador PC, Notebook ou Roteador;
- Placa de Rede Padrão Ethernet 802,3 10mbps ou superior, com entrada para conector RJ45, já instalada (hardware e software), conforme necessidade da viabilidade técnica.

4.2 Os serviços estarão disponíveis para uso do ASSINANTE durante a vigência deste contrato. A PROVIDORA se limita a oferecer a prestação dos serviços e não se obriga a qualquer responsabilidade por aconselhamento, escolha, segurança de dados, ou por danos causados por vírus ou hackers. Este contrato tem por objeto exclusivamente obrigações de meios, independentemente dos resultados obtidos pelo ASSINANTE em função da escolha e da utilização dos Serviços. O ASSINANTE deverá providenciar por sua iniciativa e às suas expensas, os serviços complementares, garantias e seguros que entender apropriados.

4.3 O ASSINANTE deverá manifestar qualquer dúvida ou solicitação antes da assinatura do formulário de adesão. A adesão ao contrato implica aceitação integral dos Serviços e da de limitação da responsabilidade da PROVIDORA.

4.4 Para a PROVIDORA é reservado o direito de suspender ou alterar qualquer característica dos serviços, mediante comunicação prévia ao ASSINANTE, podendo ser via meio eletrônico ou qualquer outro meio, com no mínimo 24 (vinte e quatro) horas de antecedência, visando sempre a melhoria do serviço.

4.5 É vedado ao ASSINANTE o uso inadequado dos Serviços.

4.6 São consideradas formas inadequadas de uso dos Serviços, dentre outras:

- a) Invasão de privacidade ou intimidade de terceiros, buscando, ainda, acesso a senhas e dados privativos, modificando arquivos ou assumindo, sem autorização, a identidade de terceiros;
- b) Obtenção de acesso não autorizado, tais como tentativas de fraudar autenticação de terceiros, clientes da PROVEDORA, ou segurança de qualquer servidor, provedor, rede ou conta, também conhecido como "Hacking". Isso inclui acesso a dados não disponíveis para o ASSINANTE, e/ou colocar à prova a segurança de outras redes;
- c) Interferir nos Serviços de outros clientes da PROVEDORA, bem como provocar o congestionamento de redes, ou tentativas deliberadas de sobrecarregar um servidor;
- d) Desrespeitar as leis aplicáveis aos Serviços, inclusive àquelas sobre segurança, confidencialidade, propriedade intelectual, de natureza cível ou penal;
- e) Permitir, facilitar ou incitar, direta ou indiretamente, o acesso não autorizado de qualquer natureza a computadores ou a rede da PROVEDORA ou de qualquer outra entidade ou organização;
- f) Pôr em risco a procedência, autenticidade, integridade ou sigilo das informações ou dados da PROVEDORA ou de terceiros;
- g) Prejudicar usuários da Internet, através do desenvolvimento e/ou disseminação de programas, vírus, códigos nocivos e/ou "cavalos-de-tróia", acesso não autorizado a computadores, alterações de arquivos, programas e dados residentes na rede, e utilização de "cookies" em desacordo com as leis e/ou com as melhores práticas de mercado;
- h) Desconectar, reparar, modificar ou manipular de qualquer forma os equipamentos de propriedade da PROVEDORA instalados em suas dependências, por si ou por terceiros;
- i) Desrespeitar Leis de Direitos Autorais e Propriedade Intelectual.

4.7 A PROVEDORA, ao verificar que o ASSINANTE está se utilizando dos recursos de forma inadequada, ilegal, imoral, ofensiva e/ou antiética, poderá optar entre rescindir o presente instrumento, suspender os serviços temporariamente e/ou notificar o ASSINANTE para que sane, corrija ou regularize a situação. A rescisão do contrato ocorrerá em conformidade com as cláusulas 12 e 13, sem prejuízo para a PROVEDORA e o ASSINANTE ficará condicionado a pagar multa equivalente a 03 (três) mensalidades e indenização de perdas e danos, conforme apurados.

4.8 O ASSINANTE será responsável por manter as configurações da máquina para acesso aos serviços aqui contratados, sendo proibido alterar, de qualquer forma, endereços de máquinas, IP (Internet Protocol) de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de responsabilizar terceiros ou ocultar a identidade, autoria ou procedência de dados ou mensagens, bem como colocar em risco a autenticidade, integridade ou sigilo das informações ou dados da PROVEDORA ou de terceiros. Na hipótese de ocorrência dos casos aqui mencionados, a PROVEDORA poderá disponibilizar a qualquer tempo às autoridades competentes toda e qualquer informação sobre o ASSINANTE, bem como cancelar os serviços automaticamente, sem prévio aviso, respondendo o ASSINANTE civil e penalmente pelos atos praticados.

4.9 O ASSINANTE será responsável pelo uso dos serviços da PROVEDORA e pela fiel observância de todas as leis, decretos e regulamentos aplicáveis, e das Normas de Segurança e Privacidade publicadas e divulgadas pela PROVEDORA. O ASSINANTE é totalmente responsável pelo uso dos serviços, nos termos das normas vigentes, inclusive as oriundas de tratados internacionais.

4.10 O ASSINANTE está ciente que a velocidade de acesso pode variar em função da rede de internet e do site do destino na Internet.

4.11 Os EQUIPAMENTOS destinam-se ao uso exclusivo do ASSINANTE, vedada a sua utilização para outros fins que não a recepção e transmissão interna de acesso à Internet através da PROVEDORA, responsabilizando-se o ASSINANTE, pela sua boa e fiel guarda.

## 5 DA MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS

5.1 A PROVEDORA prestará para o ASSINANTE a manutenção corretiva dos EQUIPAMENTOS, durante toda a vigência deste contrato, sendo responsável pelas despesas, desde que os defeitos nos EQUIPAMENTOS não tenham sido ocasionados por mau uso do mesmo, por parte do ASSINANTE, e também nas demais condições previstas na cláusula 3, item 3.4. A manutenção ocorrerá no local onde se encontram instalados os EQUIPAMENTOS ou não.

5.2.1 A PROVEDORA se responsabiliza pela instalação dos equipamentos mencionados na cláusula 3, item 3.1 e a implantação do programa de acesso aos serviços prestados pela mesma. Instalação de hardwares como os citados na cláusula 4, item 4.1, programas de softwares, consertos ou troca de peças de propriedade do ASSINANTE são de responsabilidade deste, podendo a provedora apenas indicar um técnico quando solicitado. Ressaltando que a provedora não se responsabilizará, em qualquer hipótese, por qualquer perda, dano ou prejuízo que o ASSINANTE venha a sofrer em decorrência da contratação destes serviços com qualquer terceiro.

5.2.2 Os serviços de manutenção e ou suporte no computador do assinante, não serão de responsabilidade da provedora.

5.3 A PROVEDORA não se responsabiliza por falhas decorrentes de alterações posteriores da configuração técnica do ASSINANTE. Caso isso venha a acontecer, a correção da falha poderá implicar em custos adicionais, bem como poderá a PROVEDORA cobrar valor de visita técnica quando visitar o ASSINANTE prestando suporte de defeito alheio ao seu serviço. Ressalta-se que o valor da visita poderá ser cobrado independentemente do conserto do defeito, quando este não for de responsabilidade da PROVEDORA.

5.4 Em caso de danos aos EQUIPAMENTOS, ainda que por terceiros, o ASSINANTE será responsável pelo custo de reparo ou, na impossibilidade de conserto, deverá efetuar o pagamento a título de ressarcimento dos mesmos, devidamente reajustada monetariamente, de acordo com o valor de mercado dos EQUIPAMENTOS.

## 6 DA INTERRUPTÃO E SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS

6.1 É do conhecimento do ASSINANTE que a disponibilidade integral da utilização dos serviços depende de fatores inerentes à internet e/ou à rede, e alheios ao controle da PROVEDORA, que poderão afetar ou mesmo paralisar temporariamente os serviços por razões técnicas, incluindo, mas não se limitando a reparos, manutenção ou falhas técnicas, inclusive aquelas relacionadas às redes de telecomunicações e interrupção no funcionamento da internet (global e local); e da rede de energia elétrica. Razão pela qual o ASSINANTE compreende e aceita integralmente quaisquer ônus diretos ou indiretos devidos por eventuais interrupções e/ou suspensões, parcial ou total, dos serviços.

6.2 O ASSINANTE tem direito de conhecimento prévio de toda e qualquer alteração nas condições de prestação dos serviços que lhe atinjam direta ou indiretamente, sua interrupção e cessação, bem como direito de recebimento, em prazos adequados de resposta eficiente às suas reclamações. E para isso a PROVEDORA oferecerá suporte técnico gratuito, via telefone e e-mail, relativo exclusivamente aos serviços.

6.3 A PROVEDORA não será responsável, em nenhuma hipótese, por perdas e danos de qualquer natureza, causados, direta ou indiretamente, pela interrupção, suspensão, atraso, término dos Serviços, ou daqueles em que a PROVEDORA não tenha concorrido exclusivamente para a realização do dano e ou prejuízo.

6.4 O ASSINANTE em débito com a PROVEDORA estará sujeito à suspensão dos SERVIÇOS de acordo com a cláusula 7 e seus itens, sem prejuízo das disposições contidas nas cláusulas 11 e 12 que seguem.

## 7 DO PREÇO E DA COBRANÇA DOS SERVIÇOS

7.1 Pela adesão aos Serviços, o ASSINANTE pagará a PROVEDORA a Taxa de Adesão estabelecida no formulário de adesão aos serviços, nas condições lá ajustadas.

7.2 No caso de mudança de endereço, será devida pelo ASSINANTE a PROVEDORA uma taxa no valor de 50% (cinquenta por cento) taxa de adesão, no valor praticado naquela oportunidade. O valor será cobrado integralmente a fatura subsequente a mudança.

7.3 Pela prestação dos serviços, o ASSINANTE pagará, mensalmente, a PROVEDORA o valor da mensalidade correspondente ao plano solicitado no formulário de adesão aos serviços, podendo o ASSINANTE trocar de plano através de aditivo ao formulário de adesão. As Mensalidades serão pós-pagas e devidas a partir da data de instalação com a ativação dos EQUIPAMENTOS no endereço indicado pelo ASSINANTE.

7.4 O ASSINANTE deverá efetuar os pagamentos através de boleto bancário emitido em favor da PROVEDORA, ou por outro meio que venha a ser previamente determinado por ela. A PROVEDORA poderá ainda optar pela cobrança adicional mensal relativo ao envio do respectivo boleto, que virá discriminado no próprio boleto.

7.5 A eventual não entrega da cobrança em tempo hábil deve ser comunicada pelo ASSINANTE até o dia útil anterior à respectiva data do vencimento, sob pena de não isentá-lo das penalidades decorrentes do não pagamento na data do vencimento.

7.6 O atraso no pagamento da cobrança por parte do ASSINANTE implicará:

- a) Na suspensão do serviço a partir de 10 (dez) dias de atraso;
- b) Na rescisão do contrato e retirada dos equipamentos, após 30 (trinta) dias de atraso, nos casos em que o assinante ter optado pelo Regime de Comodato.
- c) Na rescisão do contrato, após 30 (trinta) dias de atraso, nos casos em que o assinante optar por adquirir o kit com equipamentos de recepção.

7.7 Ao ASSINANTE que tiver seu serviço suspenso, será cobrada uma taxa de reativação do sistema no valor 20% (vinte por cento) da mensalidade e somado a fatura subsequente. E os serviços só serão reativados com o pagamento integral da mensalidade, nos termos desse instrumento, e sem a restituição dos dias em que os serviços estiveram desativados.

7.8 Será cobrada pela PROVEDORA ao ASSINANTE uma taxa de suporte técnico de acordo com a tabela de preços vigente na época caso o problema seja comprovadamente de responsabilidade do cliente, não relacionado ao serviço de provimento.

7.9 Serão cobrados pela PROVEDORA, ao ASSINANTE que optar pela compra dos EQUIPAMENTOS, não aderindo ao Regime de Comodato, reparos e/ou reposições de equipamentos defeituosos. A cobrança será feita de acordo com a tabela atual de preços da PROVEDORA.

7.10 Ao ASSINANTE que rescindir o contrato antes do término do pagamento da Taxa de Adesão (caso o assinante opte pelo pagamento parcelado), será cobrado o restante de suas parcelas até o valor total no ato da rescisão.

7.11 O valor da mensalidade pactuado, fica facultada a PROVEDORA proceder seu reajuste anual pela variação do IGP-DI.

7.12 Ocorrendo elevação dos custos dos serviços prestados pela PROVEDORA, em decorrência, por exemplo, de aumento real no preço dos serviços de telecomunicações, de instituição de tributos, contribuições, outros encargos de qualquer natureza, que incidam ou venham a incidir sobre o objeto deste contrato, bem como alterações em suas alíquotas, e outros, a PROVEDORA poderá aumentar a mensalidade paga pelo ASSINANTE em razão dos custos adicionais ora mencionados, sem prejuízo do reajuste previsto na cláusula 7.9 acima. Caso o aumento dos custos, por onerosidade excessiva, torne inviável a prestação dos serviços, e não permitindo a legislação vigente à época o referido aumento, fica assegurado a PROVEDORA a rescisão do presente contrato, sem quaisquer ônus para a mesma, mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias.

7.13 Havendo atraso no pagamento de qualquer quantia devido a PROVEDORA, principalmente as mensalidades e taxa de adesão, nos termos deste contrato, o ASSINANTE incorrerá em: (a) multa de 2% (dois por cento) sobre o valor devido; (b) correção monetária apurada, segundo a variação do Índice Geral dos Preços - Disponibilidade Interna da Fundação Getúlio Vargas (IGP-DI), ou outro índice que o substitua, contemplando a perda de poder aquisitivo da moeda brasileira, desde a data do vencimento até a data da efetiva quitação; e (c) juros de mora de 0,33% ao dia, sobre o valor total do débito, calculado pro rata die.

## 8 DO PRAZO

8.1 O presente contrato vigorará por 12 (doze) meses, a partir da instalação dos EQUIPAMENTOS.

8.2 Transcorrido o prazo de 12 (doze) meses e não havendo manifestação entre as partes, considerar-se-á prorrogado por iguais e sucessivos períodos este contrato, até que a parte interessada em rescindir o Contrato se manifeste com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

## 9 DAS RESPONSABILIDADES

9.1 Todas as atividades praticadas pelo ASSINANTE, no uso dos serviços são de sua exclusiva responsabilidade, não tendo a PROVEDORA qualquer responsabilidade pelo conteúdo das informações trocadas, enviadas e/ou recebidas pelo ASSINANTE no uso dos serviços, nem por qualquer fiscalização ou censura. A configuração dos computadores, segundo as instruções fornecidas pela PROVEDORA, é de responsabilidade do ASSINANTE.

9.2 Observada a legislação aplicável, o ASSINANTE, expressa e formalmente, exime a responsabilidade da PROVEDORA de qualquer forma relativa a acessos, operações e transações que realizar mediante o uso dos serviços, e de qualquer responsabilidade quanto à eventual inadequação da utilização dos serviços aos fins visados pelo ASSINANTE. Sendo certo que, em nenhuma hipótese, a PROVEDORA poderá ser responsabilizada por prejuízos ou danos diretos, indiretos ou especiais (como lucros cessantes, perdas de receita, interrupção de negócios e perda de informações comerciais, dentre outras) decorrentes e/ou relacionados a este contrato.

9.3 A PROVEDORA não se responsabiliza pelas transações e operações comerciais efetuadas on-line, as quais serão de inteira responsabilidade do ASSINANTE e de quem disponibilizar produtos ou serviços à venda via Internet. A PROVEDORA tampouco se responsabiliza pelo conteúdo disponibilizado na Internet ou por eventuais danos que venham a ocorrer nos equipamentos do ASSINANTE provocados pelo mau uso de qualquer software, hardware ou conexões. A PROVEDORA não garante que o funcionamento da conexão esteja isento de falhas e/ou interrupções. Fica claro ainda que o sistema da provedora poderá ficar temporariamente fora do ar, em algumas circunstâncias excepcionais, tais como manutenção do sistema, caso fortuito e/ou força maior, destacando que a banda mínima garantida é de 30% (trinta por cento) da velocidade máxima contratada no anexo do contrato definido como "Termo de adesão ao contrato de provimento de serviços de conexão à internet, com assinatura de acesso".

9.4 A PROVEDORA deverá emvidar os melhores esforços para assegurar e desenvolver a qualidade dos SERVIÇOS ora contratado, comprometendo-se, ainda, a respeitar a privacidade do ASSINANTE garantindo que não divulgará informações relativas à sua utilização, mantendo sigilo sobre todas as informações cadastrais por ele fornecidas, que só serão divulgadas a terceiros em razão de determinação judicial, ressalvadas demais hipóteses previstas contrato.

9.5 Nos casos em que o ASSINANTE optar pelo Regime de Comodato será de responsabilidade da PROVEDORA o reparo e/ou a reposição de EQUIPAMENTOS comprovadamente defeituosos, de acordo com cláusula 5, o que não ocorrerá nos casos em que o cliente optar pela compra dos EQUIPAMENTOS, situação em que será o responsável pelo reparo e/ou a reposição de equipamentos defeituosos, cabendo a PROVEDORA efetuar estes serviços caso seja previamente acordado entre as partes e de acordo com a cláusula 7, item 7.9

9.6 Será de responsabilidade do ASSINANTE a veiculação de mensagens e imagens que possam vir a ser consideradas ofensivas aos princípios éticos e, como tal, responder junto a que instância for, se acionado por quem se sentir ofendido, não competindo à PROVEDORA outras responsabilidades, desde que não sejam as conferidas a ela neste instrumento.

9.7 Será de responsabilidade do ASSINANTE efetuar os pagamentos pelos serviços prestados pela PROVEDORA de forma previamente comunicada, declarando desde já que tem conhecimento de que os serviços serão medidos pelo sistema.

9.8 Será de responsabilidade do ASSINANTE assumir integralmente responsabilidades por si e por terceiros na utilização do código do assinante (IP), que não pode ser objeto de qualquer tipo de comercialização.

## 10 DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1 A PROVEDORA é e será a única e exclusiva titular de todos os direitos relativos a todas e quaisquer marcas, direitos autorais, invenções, descobertas, patentes, licenças, segredos comerciais ou industriais, relacionados direta ou indiretamente aos recursos, não podendo o ASSINANTE utilizar nenhuma das marcas, direitos autorais, invenções, descobertas, patentes, licenças, segredos comerciais ou industriais, acima referidos, sob qualquer circunstância, mesmo depois de terminado, resiliado ou rescindido este contrato, sob pena de arcar com indenização de perdas e danos, a serem apurados judicialmente.

10.2 Todos os materiais, software, marcas, tecnologias, nomes e programas vinculados pela PROVEDORA (com exceção dos softwares expressamente identificados como de domínio público) são protegidos por direitos autorais, sendo de propriedade da PROVEDORA ou de provedores independentes. Qualquer violação a esses direitos pelo ASSINANTE ou por terceiro utilizando-se do Protocolo de Internet (IP) será de responsabilidade do ASSINANTE, implicando a adoção das medidas legais aplicáveis e na imediata rescisão do presente contrato.

## 11 DO TÉRMINO DO CONTRATO

11.1 O presente contrato será considerado rescindido, de pleno direito, nos casos previstos em lei, ou se qualquer das partes requerer concordata ou autofalência, ou se deixar, ainda, de elidir, no prazo legal, pedido de falência contra ela ajuizada, ou, ainda, se for liquidada por decisão voluntária ou legal.

11.2 O presente contrato poderá, ainda, ser rescindido, sujeitando à incidência de multa e de perdas e danos, conforme o caso, nas seguintes hipóteses:

- a) O não pagamento de qualquer quantia devida pelo ASSINANTE a PROVEDORA, em prazo superior a 30 (trinta) dias do respectivo vencimento;
- b) Violação, pelo ASSINANTE, de quaisquer normas e/ou regras aplicáveis aos serviços;
- c) Uso inadequado, pelo ASSINANTE, dos serviços.

11.3 O presente contrato poderá ser imediatamente rescindido, por qualquer das partes, em caso de violação de qualquer obrigação aqui contida que não tenha sido sanada dentro do prazo de 30 (trinta) dias (ou prazo menor, quando expressamente previsto neste instrumento) a contar do recebimento da notificação (por carta ou e-mail registrado) da parte lesada comunicando tal descumprimento.

11.4 O presente contrato poderá ser resiliado por qualquer das partes, a qualquer tempo, a partir de 12 (doze) meses, sem necessidade de que exista uma causa justificada. Neste sentido, qualquer uma das partes deverá comunicar à outra a sua decisão de considerar finalizado o presente contrato com um mínimo de 30 (trinta) dias de antecedência da data em que tivesse que ocorrer a finalização efetiva da prestação dos serviços.

11.5 A rescisão contratual solicitada pelo ASSINANTE, antes do prazo de 12 (doze) meses, acarretará na obrigação para este, de quitação dos meses que faltam para o cumprimento deste período.

11.6 Caso a rescisão seja solicitada pelo ASSINANTE, deverá ser feito contato com a Central de Atendimento, através do(s) telefone(s) disponibilizado(s) no site da PROVEDORA, onde serão informados os procedimentos necessários para a efetivação do cancelamento. O término antecipado do contrato não acarretará quaisquer ônus para qualquer uma das partes, ficando, contudo, o ASSINANTE responsável pelo cumprimento de todas as obrigações decorrentes do presente contrato até a data do seu efetivo cancelamento, bem como pelo pagamento integral da Taxa de Adesão.

## 12 DOS EFEITOS DO TÉRMINO DO CONTRATO

12.1 Em qualquer hipótese de término do presente contrato, o ASSINANTE: (a) autorizará a PROVEDORA a retirar os EQUIPAMENTOS, no prazo máximo de 10 (dez) dias contados da data do término. Caso não o faça, será o ASSINANTE automaticamente constituído em mora, devendo responder por ela, além da obrigação de pagar a mensalidade durante o tempo de atraso no cumprimento da obrigação prevista nesta cláusula; (b) permanecerá obrigado ao pagamento integral da Taxa de Adesão; e (c) perderá todos os direitos adquiridos referente a promoções realizadas pela PROVEDORA.

## 13 DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1 Fica vedada ao ASSINANTE a cessão ou a transferência, gratuitas ou onerosas, dos direitos e obrigações decorrentes do presente contrato a terceiros, ressalvada a possibilidade de a PROVEDORA ceder quaisquer direitos do presente contrato a qualquer empresa pertencente, direta ou indiretamente, a seu grupo econômico, bem como empresa coligada, controlada, controladora e/ou afiliada.

13.2 Toda e qualquer comunicação ou notificação de uma parte à outra somente será considerada como efetivada se: (a) entregue pessoalmente, contra recibo; (b) enviada por carta registrada, com aviso de recebimento; ou (c) transmitida por correio eletrônico (e-mail registrado) com confirmação ou comprovação de recebimento.

13.3 O presente contrato obriga o ASSINANTE e seus sucessores a qualquer título.

13.4 Fica expressa e irrevogavelmente avençado que a abstenção do exercício, por qualquer das partes, de direito ou faculdade ou a concordância com o atraso no cumprimento das obrigações da outra parte, não constituirá novação e/ou renúncia. O recebimento de Mensalidades ou parcelas subsequentes não importa em quitação das Mensalidades ou parcelas anteriores.

13.5 O ASSINANTE declara-se ciente de que, ao efetivar a contratação dos serviços da PROVEDORA, todo e qualquer suporte via atendimento telefônico será realizado através do(s) telefone(s) disponibilizado(s) na página de Serviço ao Assinante do site da PROVEDORA, www.rhminfo.com.br assumindo o ASSINANTE integralmente os custos provenientes de ligações locais e interurbanas.

13.5.1 Fica facultado ao ASSINANTE utilizar o telefone disponível 24 horas para eventuais dúvidas e contratação de serviços da PROVEDORA, o

telefone da central sob o numero 0800-7275639.

13.5.2 o endereço da Anatel é Saus, quadra 06, blocos E e H, Cep 70.070-940 - DF e o endereço eletrônico é [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br), onde o cliente poderá encontrar cópia integral da resolução 272.

13.6 Os signatários do presente contrato asseguram que tem conhecimento de suas cláusulas e afirmam que são competentes para assumir suas obrigações em seu nome ou das partes que representar de forma efetiva.

13.7 Ao ASSINANTE que optar pela compra dos EQUIPAMENTOS, deverá atender as especificações técnicas da PROVEDORA, caso não seja ela mesma a fornecedora.

13.8 O ASSINANTE é responsável, em toda e qualquer circunstância, pelo uso indevido do serviço por parte de terceiros.

13.9 O ASSINANTE se responsabiliza ainda pela guarda, segurança e integridade de bens da PROVEDORA instalados em suas dependências ou de terceiros em razão da prestação do serviço, respondendo por eventuais danos e extravios sofridos pelos mesmos, considerando serem tais bens insuscetíveis de penhora, arresto e outras medidas de execução e ressarcimento de exigibilidade de terceiros perante o ASSINANTE, devendo comunicar a PROVEDORA de forma imediata, caso estes bens venha a sofrer qualquer restrição de ordem judicial ou administrativa por parte de terceiros.

13.10 O presente contrato substitui e revoga todos os entendimentos verbais ou escritos havidos anteriormente entre as partes, bem como contratos anteriores.

13.11 Este contrato constitui o entendimento integral entre o ASSINANTE e PROVEDORA. O ASSINANTE não poderá ceder a terceiros seus direitos decorrentes deste contrato sem a prévia anuência por escrito da PROVEDORA.

13.12 A PROVEDORA poderá a seu critério e a qualquer tempo, modificar, adicionar ou remover quaisquer cláusulas ou condições deste contrato, mediante registro em cartório ou aditivo contratual, com comunicação escrita; através do site e por e-mail; ou lançando mensagens no documento de cobrança mensal, sendo dado por recebido e aceito pelo ASSINANTE, com a simples e subsequente prática de atos, ou ocorrência de fatos que caracterizem sua aceitação e permanência. Não havendo concordância do ASSINANTE, este poderá rescindir o contrato, sem qualquer ônus, mediante comunicação por e-mail registrado ou via postal com aviso de recebimento, dentro do prazo de 10 (dez) dias da data da alteração.

13.13 A PROVEDORA manterá em seu site [www.rhminfo.com.br](http://www.rhminfo.com.br) o horário de atendimento do suporte técnico, bem como os telefones para contato e demais informações pertinentes à prestação de serviço e os produtos, bem como copia desse instrumento contratual e suas eventuais modificações e termos aditivos devidamente atualizados.

#### 14 DO FORO

14.1 As partes elegem o Foro da Comarca da cidade de Itarana Estado do Espírito Santo, para dirimir quaisquer divergências jurídicas que possam ocorrer, relativo ao presente instrumento.

14.2 Estando assim justos e acordados, assinam as partes, PROVEDORA E ASSINANTE, na presença de duas testemunhas, o presente Instrumento de prestação de serviço de cessão de uso à rede de internet a cabo com assinatura de acesso e seus aditivos.

14.3 Este contrato encontra-se registrado no Cartório do 1º ofício Registro Geral de Imóveis e Anexos de Itarana-ES, sob o número 1484 - Livro A.

Itarana - ES, 06 de Fevereiro de 2024.

**RHM NET LTDA ME**  
Provedora

\_\_\_\_\_  
Assinante

TESTEMUNHAS:

1- \_\_\_\_\_

Nome:

CPF/RG:

2- \_\_\_\_\_

Nome:

CPF/RG: